



ية.	عود	بة الس	نـــرب	كة الع	المما
ــة	ـام بتربــ	ة الأيت	_ايا	ية رء	جمع
يا	ز الوطنـــ	مركسز	ا الد	إشراف	حت
يب	ير الربحـــ	ــاع غي	hö	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	تنمي

فِرْنِيْرَوْيْرُا جَمْعَيْنَدُ) لِكَايْتُرَا الْأَلْيَا فِرْنِيْرَوْيْرُا جَمْعَيْدُرُ لِكَايْرُ الْلَيْتَا فِرْنِيْرُونِيْنَ	جمعيت رعايت الانتا	محمعية زعاية الايتام بتربة
المشفوعات :	التاريخ :	الرقــــــــــ :
		·canaol

استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م







المملكة العــربية الســــعودية جمعــية رعــاية الأيتــام بتربــــــة تحـت إشــراف المركــــز الوطنــــي لتنميـــــة القطــــاع غير الربحـــي

جمعية زعاية الاناطرية	معية رعاية الايام	برقة الجمعية وأية الايالرية فتركة جمعية وايترالايالرية	
الرقــــــــــ :	التاريخ :	المشفوعات :	
الموضوع :			

نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

الجواب (راضي جدا)	الجواب (راضى)	السوال	م
%0 ¥	نعم 100%	هل تتواصل الجمعية معكم بشكل جيد	١
%59	%39	ما مدى تعامل منسوبي الجمعة معكم	۲
%76	%32	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	٣
%61	%36	ما مدى تقييمك للخدمات المقدمة عن الجمعية	٤
% 0 .9 ¥	نعم 98%	هل ترى أن الجمعية تساهم بشكل فعال في تحسين وضعك الاجتماعي والمادي	0
%12.4 월	نعم %87	هل تود المشاركة في أي فعاليات أو برامج تدريبية تنظمها الجمعية	3**
اتصال 27%	وتساب 73%	ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها	٧









المملكة العــربية الســــعودية جمعــية رعــاية الأيتــام بتربــــة تحـت إشــراف المركــــز الوطنــــي لتنميــــة القطــــاع غير الربحــــي

معين رغايته الايناط بترية	جمعية رغاية الانتام	بتزنتها بجمعيته وغايته الانتام لترنتها جمعيته وغايته الانتام لترتبي	
لرقــــــــ :	التاريخ :	المشفوعات :	
لموضوع :			

تحليل نتائج الاستبيان

تم إجراء استبيان قياس رضا المستفيدين البالغ عددهم (٨٩) مستفيدة وتم التواصل للنتائج التالية:

- أ-تحرص الجمعية على تقديم كافة خدمات التواصل الجيد بعناية وبجودة عالية وفقاً لبيانات قياس رضا مستفيدي الجمعية وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين بنسبة 100%.
 - ٢-يحرص منسوبي الجمعية على خدمة المستفيدين وتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم، وذلك يفسر نسبة رضا
 المستفيدين .97%
 - "- تقوم الجمعية بتوضيح كافة إجراءات التعامل والتسجيل والتقديم على برامجها ومشاريعها حتى تتيح للمستفيدين فرص الاستفادة منها، وذلك يفسر رضا المستفيدين بنسبة 100%.
- ٤- تقدم الجمعية العديد من البرامج والمشاريع المناسبة لاحتياجات مستفاديها وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين 94%.
 - ٥- تهدف الجمعية الى توفير كافة الخدمات التي مشانه تلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين 98٪.
- ٦- تحرص الجمعية على تقديم المشاركة في أي فعاليات أو برامج تدريبية تنظمها الجمعية حتى تتيح للمستفيدين فرص الاستفادة منها، وذلك يفسر رضا المستفيدين بنسبة %87
 - ٧- تقوم الجمعية بأنواع التواصل المستمر مع مستفاديها وذلك يفسر رضا المستفيدين بنسبة 100%



