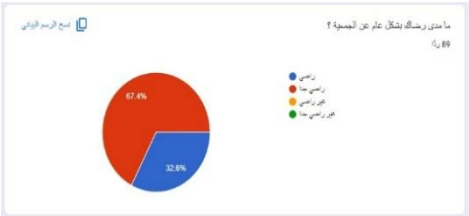
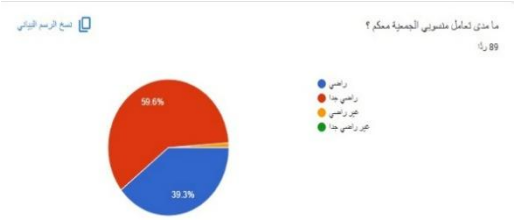
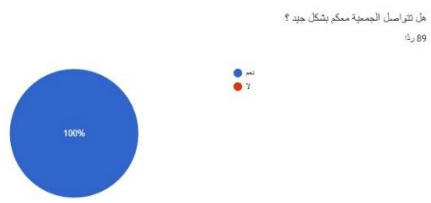
استبيانات قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

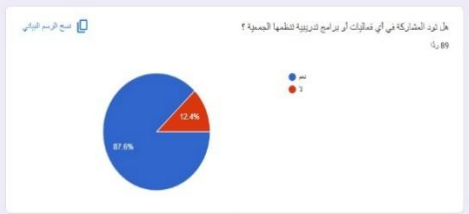
نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

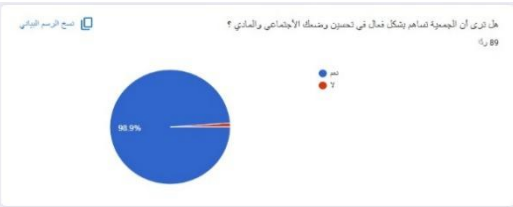
م	السؤال	الجواب (راضى)	الجواب (راضى جدا)
١	هل تتواصل الجمعية معكم بشكل جيد	نعم 100%	لا 0%
٢	ما مدى تعامل منسوبي الجمعة معكم	39%	59%
٣	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	32%	76%
٤	ما مدى تقييمك للخدمات المقدمة عن الجمعية	36%	61%
٥	هل ترى أن الجمعية تساهم بشكل فعال في تحسين وضعك الاجتماعي والمادي	نعم 98%	لا 0.9%
٦	هل تود المشاركة في أي فعاليات أو برامج تدريبية تنظمها الجمعية	نعم 87%	لا 12.4%
٧	ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها	وتساب 73%	اتصال 27%

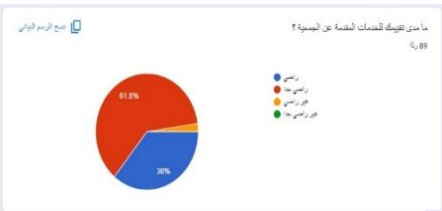


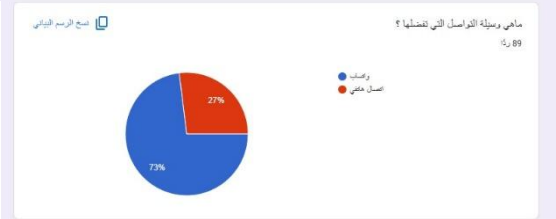












تحليل نتائج الاستبيان

تم إجراء استبيان قياس رضا المستفيدين البالغ عددهم (٨٩) مستفيدة وتم التواصل للنتائج التالية:

١-تحرص الجمعية على تقديم كافة خدمات التواصل الجيد بعناية وبجودة عالية وفقاً لبيانات قياس رضا مستفيدي الجمعية وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين بنسبة 100%.

٢-يحرص منسوبي الجمعية على خدمة المستفيدين وتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم، وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين .97%

٣-تقوم الجمعية بتوضيح كافة إجراءات التعامل والتسجيل والتقديم على برامجها ومشاريعها حتى تتيح للمستفيدين فرص الاستفادة منها، وذلك يفسر رضا المستفيدين بنسبة 100%.

٤-تقدم الجمعية العديد من البرامج والمشاريع المناسبة لاحتياجات مستفاديها وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين 94%.

٥- تهدف الجمعية الى توفير كافة الخدمات التي مشانه تلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم وذلك يفسر نسبة رضا المستفيدين 98٪.

٦- تحرص الجمعية على تقديم المشاركة في أي فعاليات أو برامج تدريبية تنظمها الجمعية حتى تتيح للمستفيدين فرص الاستفادة منها، وذلك يفسر رضا المستفيدين بنسبة 87%

٧- تقوم الجمعية بأنواع التواصل المستمر مع مستفاديها وذلك يفسر رضا المستفيدين بنسبة 100%